

# Các biện pháp đang áp dụng và theo kế hoạch về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

## Dịch vụ bay Chính phủ

Dịch vụ bay Chính phủ (GFS) là một trong những dịch vụ có kỷ luật của Chính phủ Đặc khu hành chính Hồng Kông (Chính phủ) chịu trách nhiệm chính trong việc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ hàng không 24 giờ cho Chính phủ.

- |  |  |
|--|--|
| Các dịch vụ liên quan                                    | ● Các dịch vụ hỗ trợ hàng không do GFS cung cấp bao gồm dịch vụ cứu thương hàng không, tìm kiếm cứu nạn, chữa cháy, khảo sát trên không, hỗ trợ các hoạt động thực thi pháp luật, v.v.   |
| Các biện pháp đang áp dụng                               | ● Dịch vụ dịch thuật sẽ được tham gia để xử lý các thắc mắc/ khiếu nại từ những người thuộc chủng tộc khác nhau bất cứ khi nào cần thiết.  |
| Đánh giá công việc trong tương lai                       | ● GFS sẽ thu thập dữ liệu liên quan bất cứ khi nào cần thiết và liên tục đánh giá các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu của những người thuộc các chủng tộc khác nhau khi thích hợp. Phản hồi/ đề xuất từ nhân viên, các cơ quan/ ban ngành của Chính phủ và công chúng sẽ được liên tục xem xét để cải tiến các dịch vụ được cung cấp. |
| Các biện pháp bổ sung được thực hiện / sẽ được thực hiện | ● GFS sẽ sắp xếp nhân viên tham gia các khóa đào tạo liên quan để nâng cao nhận thức và độ nhạy cảm của họ đối với bình đẳng chủng tộc.  |

Mọi thắc mắc liên quan đến các biện pháp đang thực hiện và trong kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Ms. Cherry CHAN - Trợ Lý Thư Ký Phòng (Assistant Departmental Secretary) qua các kênh sau:

Số điện thoại . : (852) 2305 8212  
Số fax . : (852) 2753 8438  
Email : [gfsenq@gfs.gov.hk](mailto:gfsenq@gfs.gov.hk)  
Địa chỉ bưu điện : Government Flying Service  
18 South Perimeter Road  
Hong Kong International Airport  
Lantau  
Hong Kong

**Dịch vụ bay chính phủ**  
**Tháng 6 năm 2024**